

Tipi di indicatore	Cosa misurano	Efficacia/Efficienza	A quali tipi di obiettivi si possono applicare	Esempi
<b>I) Indicatori quantitativi:</b> si possono applicare se all'obiettivo sono associabili con chiarezza dati monetari o fisici				
Indicatori di realizzazione finanziaria	L'avanzamento della spesa prevista per la realizzazione dell'obiettivo ( <b>% Input "finanziari"</b> )	Efficacia finanziaria	Sia agli obiettivi operativi sia agli obiettivi strategici	<i>% di avanzamento della spesa prevista</i>
Indicatori di realizzazione fisica	Il grado di avanzamento dell'obiettivo o dell'intervento rispetto alle risorse impiegate, ai servizi prodotti o ai risultati ottenuti ( <b>% Input- % Outcome- - % Output</b> )	Efficacia fisica	Sia agli obiettivi operativi sia agli obiettivi strategici	<i>% di avanzamento dell'obiettivo rispetto ai risultati finali attesi espressi in termini di Mezzi impiegati, beni e servizi prodotti o risultati attesi</i>
Indicatori di risultato	Il risultato raggiunto in termini fisici ( <b>Output</b> )	Efficacia fisica	In prevalenza agli obiettivi operativi, ma possono essere applicati anche a quelli strategici	<i>N° di nuovi computer installati; N° di pratiche licenziate</i>
Indicatori di risultato unitario	Il risultato raggiunto in termini fisici ( <b>Output</b> ) rapportato alle risorse umane o strumentali ( <b>Input</b> ) o finanziarie impiegate per raggiungerlo	Efficienza	Solo agli obiettivi operativi	<i>N° di pratiche per impiegato; Spese di manutenzione degli immobili per metro quadro; .....</i>
Indicatori di impatto	L'impatto in termini socio-economici dell'obiettivo sui destinatari finali (PA, collettività) ( <b>Outcome</b> )	Efficacia complessiva e "sociale"	Solo agli obiettivi strategici	<i>N° di cittadini raggiunti dal nuovo servizio; riduzione % del disservizi lamentati dalla cittadinanza; % di riduzione dei reati sul territorio; .....</i>
<b>II) Indicatori qualitativi:</b> sono utili quando alla realizzazione dell'obiettivo o del programma non sono in genere associabili a valori fisici o monetari				
Indicatori binari (si/no)	Il raggiungimento o meno di certi risultati non esattamente misurabili in forma quantitativa né qualitativa.		Sia agli obiettivi operativi sia agli obiettivi strategici	<i>Evasione delle pratiche arretrate entro l'anno (si-no); Apertura di nuovi sportelli al cittadino (si-no);....</i>
Indicatori qualitativi (alto/medio/basso)	Il raggiungimento di certi risultati non misurabili in forma quantitativa ma su cui si può esprimere un generico giudizio qualitativo.		Sia agli obiettivi operativi sia agli obiettivi strategici	<i>Grado di soddisfazione dell'utenza;</i>